地域と医療で咲くコミュニケーション

あまが咲だより

2023
3月
No.106

兵庫県立尼崎総合医療センター
Amagasaki General Medical Center (AGMC)

［特　集］

2023年2月27日（月）「患者サポートセンター」を開設しました

●ぶらり～っと病院探訪 ～北館のご紹介～
●病院敷地内及び敷地の周囲での禁煙の徹底について
●引き続き、不織布マスクの着用について　●患者の権利・義務憲章

2023年2月27日(月)「患者サポ

ごあいさつ

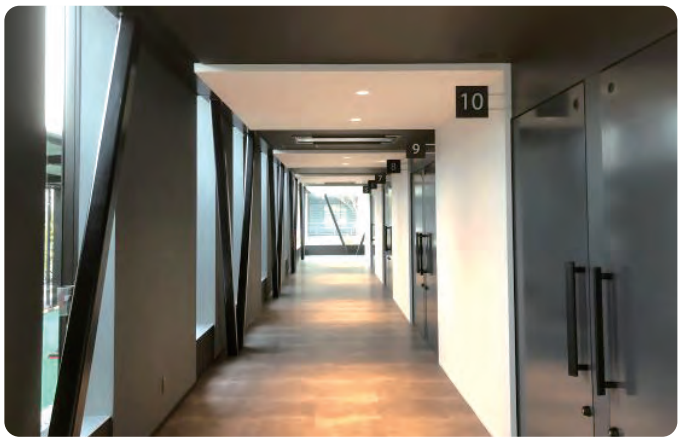
　このたび地域医療連携センターは「患者サポートセンター」に名称を変更し、入退院の支援業務の窓口はがん相談支援センターと共に新設された北館へ移りました。患者サポートセンターではこれまで以上に地域の医療・介護施設と密に連携し、患者さんに良質で満足いただける医療を提供するために、スタッフ一丸となって「患者さんのサポート」を行っていく所存です。これからもどうぞよろしくお願いします。

患者サポートセンター長　**山田 裕二**

患者さんの
入院前～退院後
までをトータルに
サポート

【 患者サポートセンター外観 】

【 患者サポートセンターの入り口 】



【 光が差し込む明るい通路 】

ートセンター」を開設しました

患者サポートセンターとは？

●入院前から患者さんの「入院生活」や「退院後の生活」を見据え、住み慣れた地域で継続して暮らしていけるように医師・看護師だけでなく、薬剤師、管理栄養士、医療ソーシャルワーカー、事務スタッフなど多職種の連携・協働による患者さんへのサポートを行います。

どのようなことをするの？

●入院を予定している患者さんが安心して入院いただけるよう、必要な情報を入院前にうかがい、入院に向けた準備や説明などを行います。

●入院前から退院後の生活を考えて、安心して退院できるよう支援します。

メリットは？

●これまで本館の各部門で行われていた入退院に必要な事前説明や手続きが、基本的に患者サポートセンター1箇所で済むことになり、患者さんの負担軽減につながります。

●入院前から患者さんと面談した内容を基に多職種で連携することで、安全にかつ安心して入院や治療を受けていただくことができます。また、早期に地域の医療連携機関等と連携し、退院後の生活を考えた支援ができます。

予定入院患者さんの外来から退院までの流れ

外来

入院決定

患者サポートセンター（入院前）

受付

入院時間の確認や
持参物品等のご案内

看護師・薬剤師など
他職種と面談

患者さんの病歴や日常
生活の状況などを確認

麻酔科診察・手術説明

手術前の診察と麻酔の
方法や注意事項などに
ついて説明

入院

安心して入院していただくために病棟の看護師とも情報を共有
入院前から退院後の生活を考えて、安心して退院できるよう支援

退院

患者サポートセンターに所属する各職種の役割

医師（麻酔科）

●手術予定がある場合、必要時に診察と麻酔の方法や注意事項などについて説明を行います。

看護師

●入院前の検査説明や確認を行います。
●入院から退院までの検査や治療・処置・手術当日の流れなどのスケジュール確認と説明を行います。
●患者さんの病歴や日常生活の状況などを確認します。
●入院前からの情報を基に地域医療機関等と連携し退院後の生活を考えた支援を行います。

薬剤師

●普段飲んでいる薬や薬剤アレルギーなどについて聞き取りや確認を行います。
●検査や手術の時に中止が必要な薬について説明します。

管理栄養士

●食事の状況や形状、アレルギー等について聞き取りや確認を行います。
●必要に応じ、療養に適した食事のアドバイスをします。

医療ソーシャルワーカー

●医療費や退院後の生活の相談、その他療養や介護に関する困りごとの相談に応じます。

事　務

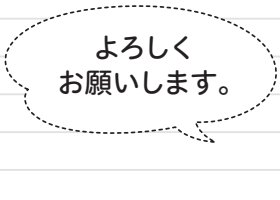
●入院時間の確認や持参物品等のご案内など入院に際し必要な説明を行います。

お問い合わせ時間

平日　9:00～17:00
（土曜日、日曜日、祝日、振替休日、年末年始を除く）

ご連絡先

兵庫県立尼崎総合医療センター
患者サポートセンター
06-6480-7000
（病院代表）



【 建物配置図 】

ぶらり～っと 病院探訪

～「北館」のご紹介～

病院本館の北玄関を出て真正面に新たにできた「北館」。長い間、工事等でご不便をおかけしてきましたが、この「あまが咲だより」が発行される頃には完成し、「北館」に「患者サポートセンター」と「がんセンター」がオープン。皆さんにご利用いただいていることと思います。

壁面にガラスを取り入れ太陽の光をふんだんに取り入れる造りとなっており、建物内は非常に明るく洒落た感じの建物となっています。

以前に当院の正面玄関や北玄関のガラスにある衝突防止のマークがアルファベットの「AMA」を模した形なのを紹介させてもらいました。

実は院内には他にもこのマークが使われているところが意外にあるのですが、この北館にもありました。

玄関の自動ドアのところに。よく見ないと分かりませんが▲がならんで「AMA」。「アマ」です。

また北館にお越しの際にご覧ください。小粋な感じだと思いますが、いかがでしょうか？

病院敷地内及び敷地の周囲での禁煙の徹底について

当院においては、これまでより敷地内禁煙の遵守に取組んできましたが、禁煙の範囲を、敷地内に限らず、敷地の周囲にも拡大しております。また、紙巻式タバコ、加熱式タバコに加え、電子タバコについても禁煙の対象としておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

お知らせ掲示板

引き続き、不織布マスクの着用について

2023年3月13日から国におけるマスク着用の考え方が見直しとなりますが、重症化リスクの高い方への感染を防ぐため、院内では引き続き、不織布マスクを着用いただきますよう、みなさまのご理解とご協力をお願いします。

理　念

高度・良質な医療による社会貢献

基本方針

■阪神地域の中核病院としての「高度専門・救急医療」
■患者・医療者、お互いの「納得・安全・チーム医療」
■救急・紹介を「断らない医療」
■住民・患者・医療者・福祉・介護・行政が全体で1つの「地域医療」
■医療水準向上のための「教育・臨床研究・自己研鑽」

患者の権利・義務憲章

患者・医療者共に協力して「患者の権利」と「患者の義務」を尊重し守る

【患者の権利】

1. 公平に医療を受ける権利
   社会的な地位、疾病の種類、国籍、宗教などにより差別されることなく、適切な医学水準に基づいた安全かつ効果的な医療を受ける権利
2. 一人の人間として、尊重される権利
   各々の人格、価値観が尊重され、患者・医療者が互いに協力して、医療をつくり上げていく権利
3. 納得医療の権利
   医療提供者から説明と情報提供を受ける権利／自分の意思で治療方法等を決定する権利／希望しない検査や治療を断る権利
4. セカンドオピニオンの権利
   複数の専門医等の意見を求める権利／他の医療機関に変わることもできる権利
5. 診療情報の提供を求め、自分の意見を述べる権利
6. プライバシー保護の権利
   診療の過程で得られた個人情報が守られる権利
7. 臨床研究についての権利
   目的・危険性について情報提供を受ける権利／参加するかどうかを決める権利／途中でも中止を求める権利／参加しなかった場合でも不利益を受けない権利

【患者の義務】

1. 医療者側に情報を知らせる義務、理解できるまで質問する義務
   家族の状況、既往歴、病状の変化、現在の症状等を、正確に知らせる義務／医師等の説明で、よく理解できない点を理解できるまで質問する義務
2. 医療に意欲を持って取り組む義務
   合意した検査・治療方針に自ら意欲をもって取り組む義務
3. 規則と指示を守る義務
   病院内の規則や指示を守り、他の患者に支障を与えない義務

編集後記

コロナ禍に入ってから非接触型が推奨されるようになったためか、最近変わった自動販売機を見かけるようになりました。

尼崎市内にも高山堂という和菓子屋さんの店先にお店の商品の和菓子が買えるものが置いてあります。お店が閉まっている時間でも手軽に購入できるのはありがたいですよね。皆さんも身の回りの変わった自動販売機を探してみてはいかがでしょう。(S.M)

兵庫県立尼崎総合医療センター
Hyogo Prefectural Amagasaki General Medical Center (Hyogo AGMC)
〒660-8550 兵庫県尼崎市東難波町二丁目17番77号　TEL 06-6480-7000(病院代表)　FAX 06-6480-7001
URL : https://agmc.hyogo.jp/

兵庫県立尼崎総合医療センター　検索

発行　兵庫県立尼崎総合医療センター　企画協力・デザイン・印刷　兵田印刷工芸株式会社