

嗜好調査結果(冬季:平成31年度2月実施)

当院では、お食事に対する患者様のご意見・ご要望をできる限り反映させるべく、嗜好調査を実施しております。

今回の調査は平成31年度2月に実施したもので、味付けや盛り付けや献立についてなど、6つの項目について、アンケート方式で調査させていただきました。

310名の方に回答して頂く事が出来ましたので、結果をご報告いたします。



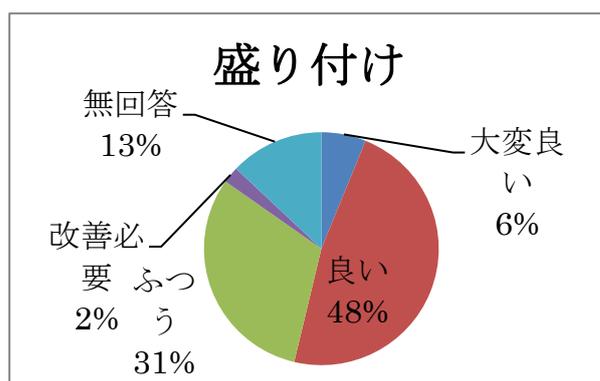
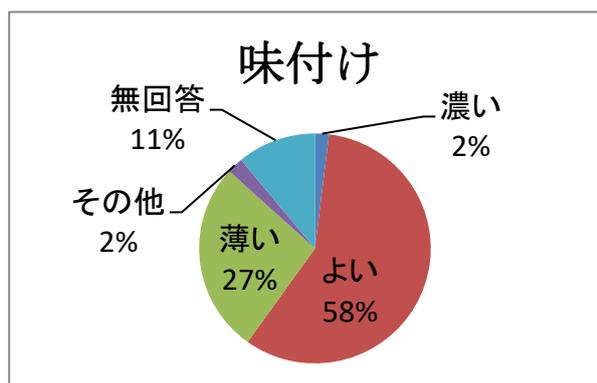
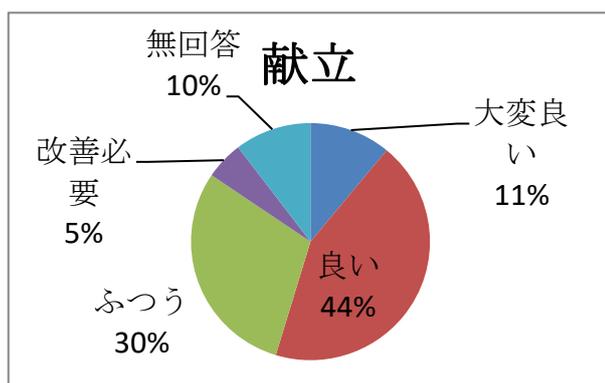
◎年齢

年齢	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
人数(人)	15	8	7	30	14	25	49	96	43	6	16

◎食種

食種	常食	軟菜食	5分菜食	嚥下食	糖尿食	減塩食	腎臓食	膵臓食	術後食	潰瘍食	食思不振対応食	小児食
人数(人)	115	36	21	6	33	37	25	4	4	2	5	21

◎食事の内容について



《病院食で食べやすかったメニュー》

- 魚料理・・・煮魚、焼き魚
- 野菜料理・・・サラダ、やわらかい野菜、やわらかいも類（例：里芋の煮物）
- 果物・・・パイナップル
- 肉料理・・・親子丼、生姜焼き、から揚げ、煮込みハンバーグ
- 汁物・・・シチュー、コーンスープ、豚汁、スープ
- その他・・・ちらし寿司、巻きずし、おでん、カレーライス、パン、ゼリー、おかゆ

◎食事で困った経験・要望

入院中のお食事で困った経験があると回答された患者様から主に下記のご意見を多くいただきました。

食事で困ったこと	要望
<ul style="list-style-type: none"> ・味つけが薄い ・量が少ない ・フォークや爪楊枝がほしい ・ごはんの量を選びたい ・汁物が温かくない ・術後はやわらかい食事を提供してほしい ・お粥は冷めると食べられない ・ミンチ肉が食べにくい ・食事が固かった ・アレルギーの場合、選択食を選びにくい 	<ul style="list-style-type: none"> ・煮魚や麺類、丼ものを出して欲しい ・野菜を煮すぎないでほしい ・味付けがしっかりしているときとそうでない時の差が激しい ・ご飯をもう少しかために炊いてほしい ・夜より昼のごはんの量を増やしてほしい ・ジャムパンやクリームパンがほしい ・おしぼりがほしい ・減塩醤油のパックが欲しい ・メニューを増やしてほしい ・食パンをトーストできるようにしてほしい ・炊き込みご飯の回数を増やしてほしい ・喉ごしのよいものを1品必ず入れて欲しい ・野菜を増やしてほしい ・子供向けの食事を用意してほしい ・おにぎりの形でご飯を提供してほしい ・とろみの付け方を改善してほしい 

<<まとめ>>

今回の嗜好調査では患者様よりたくさんのご意見・ご感想をいただきました。食事で困ったことの要望は主に、食事の量や味付け、固さ、温度について挙げられました。食事で困ったことに関しましては、管理栄養士が患者様それぞれにあった栄養量の範囲内で、食事調整致しますのでお申し出ください。アンケートでいただいた内容や、実際に病棟を訪問した際に頂いたご要望等も今後の美味しい病院食づくりに役立てていきたいと考えております。ご協力ありがとうございました。

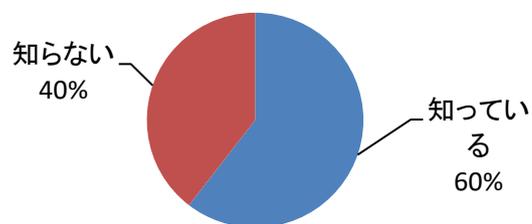


選択食について

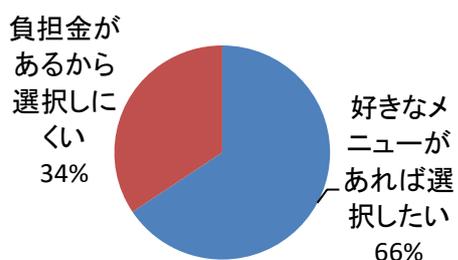
現在、常食、妊産婦食、産後食、学童食の方を対象に追加のご負担金 100 円もしくは 500 円で選択メニューを木曜日と金曜日の週 2 回提供しています。

(選択メニューを知っていると回答した方は、60%以上でしたが、知らないと回答した方も多く、利用方法が分からないことや、申し込み期間が限られているという理由が挙がりました。)

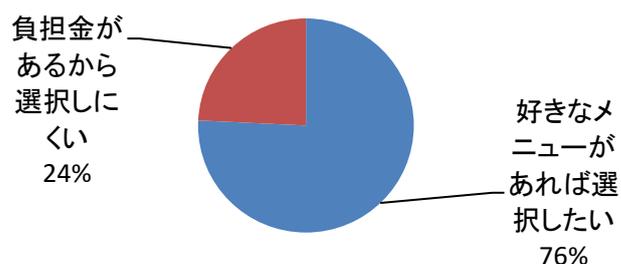
選択メニューの周知状況



ご負担金500円のご負担金500円の選択メニュー



ご負担金100円のご負担金100円の選択メニュー



好きなメニューがあれば選択したいという意見も多くありました。

今後取り入れて欲しいメニューとして、

<100 円> 麺類 (焼きそば、パスタ、ラーメン)、天ぷら、

お好み焼き、中華、洋食

<500 円> 麺類、焼肉、トンカツ、エビフライ、刺身、あなご丼

今回のアンケート結果を踏まえ・・・

選択食の申し込み方法の簡易化、取り入れてほしい献立の要望を頂きました。

より多くの患者様に選択食を知って頂き利用して頂けるように努めてまいります。