

募集要項等に関する質問および回答

No.	質問項目		内容	回答
1	仕様書	8.2.3.	<p>モバイル端末から貴院PBX経由で外線発信を行う際の当社提供条件は以下となります。許容いただけない箇所はございますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外線発信には当社提供の固定回線を用いて発信します。 ・通知する番号(発信者番号通知設定)は貴院の代表番号と伺っておりますので、貴院の代表番号を通知する場合は、現在ご契約中の通信事業者から当社へ番号ポータビリティを実施いただくことが条件になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当院PBX経由で外線発信を行う際、貴社提供の固定回線を用いて外線発信を行うこと。 ・上記にともない、相手先に通知される番号が当院代表番号ではなくなること。 <p>以上に関しては問題ありません。 ※ただし、貴社提供の固定回線を用いての外線発信は同時通話数20以上可能としてください。</p>
2	仕様書	8.2.3.	<p>モバイル端末から貴院PBX経由で外線発信を行う際、外線発信時の特番は「0」が必須でしょうか。当社提供の場合、外線発信特番は「9」のみとなるため、ご回答をお願い致します。</p>	<p>現在、当院では院内緊急コールに「9」で始まる特番を用いております。極力、外線発信時の特番は「0」としていただきたいのですが、外線発信特番が「9」であっても参画不可ではありません。</p>
3	仕様書	8.2.4.	<p>FMC用のch数について、平時は92ch以上と記載がありますが、何ch利用想定で試算すればよろしいでしょうか。</p>	<p>92ch利用を想定してください。これ以上のch数を用意される場合は加点となります。</p>
4	仕様書	12	<p>各種マニュアルにつきまして、データでの納品は可能でしょうか。印刷の上同梱が必須でしょうか。</p>	<p>データでの納品で問題ありません。</p>
5	仕様書	3.2.	<p>事前に3個のアプリケーションを利用される想定ですが、本件システムに基づくVPN回線等において、動作検証等が必要になる認識ですが、アプリケーションの動作等については、提案時に動作保証は出来ない認識です。そちらでよろしいか伺います。</p>	<p>それぞれのアプリケーションが必要とする通信について問題なく疎通することを検証してください。 アプリケーションのその他動作についての動作保証はしていただかなくて大丈夫です。</p>
6	仕様書	6.1.3.	<p>本件システムでは、モバイル端末が1,335回線とありますが、想定が可能であれば、1日平均で何台程度稼働する予定か、参考にご教授下さい。</p>	<p>医師、コメディカルの交代勤務者分の稼働が少なくなる見込みですが、1日平均1,000台の稼働は見込んでください。</p>
7	仕様書	6.1.3.	<p>通話し放題プランの記述がありますが、モバイル端末からの外線発信通話として、1回線あたり60分の無料通話を全1,335回線でシェアする内容で、実質通話し放題となると考えますが、本内容で提案して問題ありませんか。</p>	<p>問題ありません。</p>
8	仕様書	8	<p>本件システムで運用される装置（想定ではONU、ルーター）について、UPSの準備を事業者が必要か、参考までご教授下さい、なお、必要である場合は、UPSのスペックや仕様について併せてご提示ください。</p>	<p>UPSの準備は必要ありません。</p>

9	仕様書	8.1.1.	GW装置は本機と予備機を取り揃え、と記述がありますが、通話用光回線を冗長化しますが、その他にコールドスタンバイで稼働していない予備のGW装置が別に必要になるという事になりますか。 また、主回線とスタンバイ回線の各々に必要になりますか。	通話用主回線にて稼働中のGW装置が万一1台故障した場合に、縮退してでもノンストップで運用継続できる冗長構成（もしくは電源投入操作およびLANケーブルの抜き差し等の簡易な作業で稼働可能な状態の予備GW装置を常備）にて構築し、かつ、冗長性の高い異なる光回線を用いた通話用スタンバイ回線用にもGW装置を接続しておいてください。スタンバイ回線用の予備GW装置は必要ありません。ですので、主回線用GW装置2台・スタンバイ回線用GW装置1台が最低必要となります。
10	仕様書	8.1.2.	準備する複数の本件光回線について、異なるキャリア回線によるもの、と記述があります。光回線を提供する会社名が異なれば良いという認識で合っていますか。また、同会社内で異なるサービス名称の場合でも問題ないでしょうか。その場合、経由する会社やサービス等が異なれば良い認識ですが、合っていますか。	異なるアクセスネットワークを用いており、かつ直上のバックボーンが異なり、同時に障害が発生する可能性が限りなく低ければ、同一会社内の別サービスであっても問題ありません。
11	仕様書	7	本件基本業務を令和7年9月1日（予定）の運用開始に向け、事前に通信試験や接続に関する検証等を実施する期間を設定されますか。される場合はどの程度の期間を見込めば良いか教えて下さい。	ゴールデンマスタ機の作成、動作検証のため、令和7年5月上旬には通信試験および接続検証を実施できることが望ましいです。
12	仕様書	9	VPN回線を用い、と記述がありますがFMCサービスとは別に、モバイル端末がデータ通信するための別のネットワークの構築が事業者にて必要になるという事でしょうか。	8. FMCシステム機能要件 内における"データ通信用光回線"がご指摘の回線にあたりますが、ルータ等機器の準備および設定は、別途実施する「スマートフォンシステム構築 一式」調達入札の選定業者が行います。よって当入札における"データ通信用光回線"の準備とは、"冗長性の高い光回線"を敷設していただくという意味合いになります。
13	仕様書	9	データ通信用のネットワーク構築が必要な場合、構築に必要なアクセス回線のスペックや帯域等の開示はありますか。もちろん、本件委託事業者と連携する準備が必要になる認識です。	"データ通信用光回線"の主回線につきましては100Mbps以上の帯域保証型が望ましいです。スタンバイ回線につきましては、1Gbps以上のベストエフォート型となります。
14	仕様書	10	不感地帯対策は選定通信事業者が無償で対応すること、と記述があります。導入時点での調査結果の対応でよろしいですか。導入以降、対策等が必要となった場合、その都度協議の上費用負担含め見積らせていただくことでよろしいですか。	本稼働開始後7カ月の間（令和7年度内）に判明した不感地帯対策につきましては無償での対応をお願いします。以後の対策につきましては当院と別途協議の上で費用負担等を決めさせていただきます。
15	募集要項	8	審査及び評価において、プレゼンテーション等の企画提案書を説明する機会は設けられますか。	令和7年3月24日（月）（予定）に審査委員会を開催し、その場にて企画提案書についてプレゼンテーションを実施していただきます。

16	募集要項	別紙1 2(4)	イの詳細提案書の形式について、伺います。マイクロソフト社のExcel形式が指示されていますが、企画提案書の補足説明資料等に利用するため、PDF形式での提示を希望しますが、問題ないでしょうか。	PDF形式もしくはパワーポイント形式で問題ありません。
17	仕様書	2	本年2月12日に公示された、別件入札【「県立尼崎総合医療センター スマートフォンシステム構築一式」調達に係る一般競争入札】においてスマートフォンシステムアプリ基盤やMDMへの通信が必要となってくる可能性があることを確認しております。 本入札対象のスマートフォン環境において上記アプリ基盤（SaaS等）やMDMへの通信環境のインフラ構築もご提案範囲となりますでしょうか。	ご推察の通りです。 構築いただくVPN網から、スマートフォンアプリ基盤およびMDM等へ安全に接続するためのクラウド型UTM様の仕組みの構築をお願いします。そこへのポリシー・ルール等の設定は、別途実施する「スマートフォンシステム構築一式」調達入札の選定業者が主体となっていくこととなります。
18	募集要項	8	プレゼンテーションの実施はなく、企画提案書のみの審査の認識でお間違いないでしょうか。	令和7年3月24日（月）（予定）に審査委員会を開催し、その場にて企画提案書についてプレゼンテーションを実施していただきます。
19	仕様書	5	システム構築及びスマートフォンの手配に伴い、記載の契約日以前に捺印が必要な書類が多数ございます。こちらについては捺印いただける認識でよろしいでしょうか。	内容を確認し、院内決裁を得て対応させていただきます。
20	仕様書	5	スマートフォンは8月配布、9月より本格運用開始の認識でお間違いないでしょうか。納期について事前に確認したく。	別途実施する「スマートフォンシステム構築一式」調達入札の選定業者による1,335台のスマートフォンのキittingに約3ヶ月かかる見込みです。 よって、令和7年5月中にゴールデンマスタ機の作成・動作検証完了、同6～8月の3カ月間でキittingが完了できるスケジュールでの納品をお願いします。